



ANO ACADÊMICO 2020 – 2º SEMESTRE
PROGRAMA DA DISCIPLINA

CÓDIGO: EN590

NOME: ADMINISTRAÇÃO EM ENFERMAGEM I

OF:S-2 TR:03 P:00 L:00 O:00 D:00 HS:03 SL:03 C:03 AV:N EX:S FM:75%

PRÉ-REQUISITOS: EN280 EN312 EN322

EMENTA: Fundamentos teóricos para a prática do trabalho gerencial e assistência em enfermagem. Teorias administrativas, modelo de organização do atendimento ao paciente, processo de trabalho, tomada de decisão, trabalho em equipe, dimensionamento de pessoal, recrutamento e seleção de pessoal, avaliação de desempenho, educação permanente e política de gestão.

PERÍODO DE OFERECIMENTO: 16 de setembro de 2020 a 06 de janeiro de 2021

DIA E HORÁRIO: quarta-feira das 8:00 às 11:00

SALA: <https://meet.google.com/lookup/gy74f6ufwr>

NÚMERO DE ALUNOS:

PROFESSORES RESPONSÁVEIS

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini

Profa. Dra. Edinêis de Brito Guirardello (Coordenadora)

Profa. Dra. Kátia Stancato (Afastamento)

Profa. Dra. Renata Cristina Gasparino

ASSINATURA

Alunas PED

Flávia Carvalho Pena Dias

Hellen Maria de Lima Graf Fernandes

COORDENADORA DO CURSO

Profa. Dra. Vanessa Pellegrino Toledo

DIRETORA DA UNIDADE

Profa. Dra. Maria Helena Baena de Moraes Lopes

I - OBJETIVOS

GERAL

Proporcionar aos discentes conhecimentos sobre a Administração da Assistência de Enfermagem.

ESPECÍFICOS

Ao final da disciplina o aluno deverá ser capaz de:

- Relacionar as teorias e funções da administração para a gerência em enfermagem;
- Relacionar ações de gerência para a segurança do paciente;
- Discutir os diferentes modelos de organização do cuidado ao paciente;
- Descrever a importância dos instrumentos gerenciais na administração da assistência de enfermagem;
- Elaborar o dimensionamento de recursos humanos em enfermagem;
- Identificar a importância das relações interpessoais na equipe de trabalho;
- Destacar o papel da educação permanente no desenvolvimento de pessoal.

II - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I

O trabalho gerencial

- Construção histórica do trabalho gerencial
- Teoria Geral de Administração (TGA)
- Influência da TGA na gerência em enfermagem

UNIDADE II

Administração da assistência de Enfermagem

- Segurança do Paciente e suas implicações para a gerência de enfermagem
- Modelo de organização do cuidado ao paciente
- Tomada de decisão e resolução de problemas
- Processo de trabalho
- Trabalho em equipe

UNIDADE III

Administração de Pessoal

- Educação em Serviço: planejamento de programas de desenvolvimento de pessoal
- Dimensionamento de pessoal
- Cálculo e escala de pessoal
- Recrutamento e seleção de pessoal
- Avaliação de desempenho

III - METODOLOGIA

- Aulas dialogadas
- Leitura de textos
- Entrevistas remotas com profissionais dos Hospitais de Clínicas - HC, Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher e Hospital – CAISM, Hemocentro e Hospital Estadual Sumaré.
- Seminários
- Vídeos

IV - AVALIAÇÃO

1. Prova (peso 2);
2. Apresentação do seminário (Peso 1).

A nota final será considerada a média ponderada entre os itens 1 e 2 da avaliação.

A data do exame final será: dia 20/01/2021 às 08h

OBS: O aluno que obtiver média inferior a **5,0 e maior que 2,5**, deverá fazer o exame. Essa nota será substituída pela nota da prova, para o cálculo da média final.

A média final para a aprovação após exame é **5,0** (cinco).

V - REFERÊNCIAS BÁSICAS

1. Barnsteiner J. Safety. In: Sherwood G, Barnsteiner J. Quality and safety in nursing: a competency approach to improving outcomes. Iowa: Wiley-Blackwell 2012, p.149-69.
2. Brasil, Ministério da Saúde. Portaria N° 529, de 1 de maio de 2013. Programa Nacional de Segurança do Paciente. Diário Oficial, Brasília - DF, 2013. Disponível em FTP.saude.sp.gov.br/ftpsssp/bibliote/informe_eletronico2013;1e.
3. Brasil, Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde – Série Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Brasília: Anvisa, 2016. p. 68
4. Chiavenato I. Administração Geral e Pública. 3ª Ed Barueri-SP: Manole, 2012.
5. Conselho Federal de Enfermagem. Resolução COFEN 543, de 2017. Atualiza e estabelece parâmetros para o Dimensionamento do Quadro de Profissionais de Enfermagem nos serviços/locais em que são realizadas atividades de enfermagem. Disponível em: http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-05272016_46348.html
6. Ferreira MMF, Stancato K. Enfermeiros uma gestão profissional e pessoal. Campinas SP: Editora da Unicamp 2016.
7. Gomes ELR, Anselmi ML, Mishima SM, Villa TCS, Pinto IC, Almeida MCP. Dimensão histórica da gênese e incorporação do saber administrativo na enfermagem. In: Almeida MCP, Semiramis MMR, orgs. O trabalho de enfermagem. São Paulo: Cortez, 1997(Cap. 7, p. 229 a 250).
8. Kurcgant P. Gerenciamento em enfermagem, 3ª ed., Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2016. (Caps. 1, 9, 10 e 11).
9. Mancia JR, Cabral LCC, Koerich MS. Educação permanente no contexto da enfermagem e na saúde. Rev. Bras Enferm 2004, 57(5): 605-10.
10. Marquis BL, Huston CJ. Administração e liderança em enfermagem: teoria e aplicação, 3ª ed, Porto Alegre: Artes Médicas, 2015 (p. 389-413).
11. Rosen et al. Teamwork in Healthcare: Key Discoveries Enabling Safer, High-Quality Care. American Psychologist 2018, 73(4):433-450.
12. Sanna MC. Os processos de trabalho em Enfermagem. Rev Bras Enferm 2007; 60(2):221-4.
13. Shirey MR. Nursing practice models for acute and critical care: overview of care delivery models. Crit Care Nurs Clin N AM 2008, 20:365-373. doi 10.1016/j.ccell. 2008.08.014.
14. Sullivan EJ. Effective leadership and management in nursing. 8th ed. Pearson, 2016 (Caps 2, 3 e 8).
15. Min LL, Sarantopoulos A, Spagnol G, Calado RD. O que é esse tal de lean healthcare? Campinas: ADCiência Divulgação Científica. 2ª ed., 2019.

VI - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

1. Alghamdi M. Nursing workload: a concept analysis. *Journal of Nursing Management* 2016;24 440-457.
2. Brito AP, Guirardello EB. Nursing workload in an inpatient unit. *Rev Latino-am Enfermagem*. 2011; 19(5) 2011; 19(5):1139-45.
3. Cucolo DF, Perroca MG. Instrumento para avaliação do produto do cuidar em enfermagem: desenvolvimento e validação de conteúdo. *Revista Latino-Americana de Enfermagem* 2015; 23(4): 642-50.
4. Dini AP, Guirardello EB. Sistema de Classificação de pacientes pediátricos: aperfeiçoamento de um instrumento. *Rev Esc Enferm USP*. 2014; 48 (5): 787–93.
5. Fugulin FMT, Gaidzinski RR, Kurcgant P. Sistema de classificação de pacientes: identificação do perfil assistencial dos pacientes das unidades de internação do HU-USP. *Rev. Latino-am. Enfermagem*. 2005, 13(1):72-8.
6. Panunto MR, Guirardello EB. Nursing workload at a gastroenterology unit. *Rev Latino-am Enfermagem*. 2009; 17(6): p.1009-1014.
7. Queijo AF, Padilha KG. Nursing Activities Score (NAS): adaptação transcultural e validação para a língua portuguesa. *Rev Esc Enferm USP*. 2009; 43(Esp):1018-25.
8. Santos F, Rogenski NMB, Batista CMC, Fugulin FMT. Sistema de classificação de pacientes: proposta de complementação do instrumento de Fugulin et al. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 2007, 15(5): 980-985.
9. Araujo DR, Sampaio FMC, Castro MC, Pinheiro SAV, Macedo AP. Teste no tempo: da teoria clássica da administração à organização atual do trabalho de Enfermagem. *Revista de Enfermagem Referência* 2014; 14(2): 11-120.

OBS: Demais referências poderão ser indicadas pelos docentes no decorrer da disciplina.

VII. CRONOGRAMA DE AULAS

Data	Hora	Crédito teórico	Atividade	Referências	Professor sala de aula
16/09	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação da disciplina ▪ Teoria Geral da Administração e a influência do trabalho gerencial de enfermagem (teorias clássica e científica) 	4 (Cap 1 e 2) e 10 (Cap. 1)	Todos Ariane
23/09	8 - 9h30	1h30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teoria Geral da Administração e a influência do trabalho gerencial de enfermagem (Burocrática, Comportamental, Relações Humanas, Sistema e Contingencial) 	4 (Cap 4 e 6) e 10 (Cap1)	Ariane
	9h40- 11h	1h30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lean Healthcare 	15	Renata
30/09	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modelos de gestão 	14 (Cap. 2)	Edinêis
07/10	8 - 9h	01h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Processo de trabalho e trabalho em equipe na enfermagem 	6, 8,11-12	Ariane
	9 - 11h	02h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestão por processos e ferramentas de qualidade 	6	Renata
14/10	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Segurança do Paciente e suas implicações para a gerência de enfermagem ▪ Notificação de eventos adversos 	1, 2 e 3	Edinêis
21/10	8 - 9h30	1h30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avaliação da demanda de cuidados de enfermagem 	6 e 8(Cap. 10)	Ariane
	9h40- 11h	1h30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Escala de Pessoal ▪ Exercício prático de escala de pessoal ▪ Primeira Avaliação Google forms (Link) 	5 e 8(Cap. 10)	Ariane
04/11	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dimensionamento de pessoal ▪ Cálculo de pessoal 	5	Renata
11/11	8 - 9h30	1h30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modelo de organização para o cuidado ao paciente 	10(Cap. 14) e 14(Cap. 3)	Edinêis
	9h40- 11h	1h30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Educação em serviço: educação permanente e continuada 	8(Cap. 11) e 10(Cap. 16)	Renata
18/11	8 - 9h30	1h30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recrutamento e seleção de pessoal 	8(Cap. 11) e 10(Caps. 15 e 16)	Ariane
	9h40- 11h	1h30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avaliação de desempenho 	8(Cap. 11) e 10(Cap. 24)	Renata
25/11	Avaliação de Curso				
02/12	8 - 9h30	1h30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tomada de decisão e resolução de problemas nas ações gerenciais 	10(Cap. 1) e 14(Cap. 8)	Edinêis
	9h40-11h	1h30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preparo e orientação para entrevista 		Todos
09/12	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista com os profissionais das instituições hospitalares 		Todos
16/12	8-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seminário: Relação teoria X prática de gestão 		Todos
23/12	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Segunda Avaliação Escrita Google forms (Link) 		Edinêis
06/01	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Devolutiva da prova ▪ Avaliação e encerramento da disciplina 		Todos

Temas dos seminários:

Grupo 1 - Ações gerenciais do núcleo de segurança do paciente e a implantação do Programa Nacional para Segurança do Paciente. Hospital de Clínicas - Unicamp.

Grupo 2 - Modelo de organização do cuidado (escala diária de trabalho da equipe de enfermagem) e Trabalho em equipe (estratégias utilizadas para melhorar a comunicação, cooperação, parcerias e envolvimento dos membros da equipe de saúde). Unidade de Internação Adulto-HC.

Grupo 3 - Processo de trabalho (processo para administração de medicamentos) - Hospital Estadual Sumaré

Grupo 4 - Dimensionamento de pessoal: Classificação de paciente (instrumentos utilizados para classificação do paciente) e Cálculo de pessoal (questões legais para elaboração da escala e escalas informatizadas) Hospital de Clínicas – Unicamp.

Grupos 5 - Educação em Serviço (desenvolvimento de pessoal, recrutamento, seleção de pessoal e avaliação de desempenho) Hospital de Clínicas – Unicamp.

Grupo 6 - Tomada de decisão e resolução de problemas - Hemocentro.