



ANO ACADÊMICO DE 2022 - 1º SEMESTRE

PROGRAMA DA DISCIPLINA

CÓDIGO: EN690

NOME: ESTÁGIO SUPERVISIONADO DE ADMINISTRAÇÃO EM ENFERMAGEM HOSPITALAR

OF: S-1 T: 03 P: 08 L: 00 HS: 11 SL: 04 C:11

PRÉ-REQUISITOS: EN421 EN505 EN590 EN605 EN665

EMENTA: Ensino teórico-prático de aspectos fundamentais para a administração da unidade de saúde: teoria geral de administração, planejamento, organização, direção, avaliação, modelos de gestão e serviço de apoio.

PERÍODO DE OFERECIMENTO: 17 de março de 2022 a 15 de julho de 2022.

DIAS DE OFERECIMENTO:

Teoria: 5ª e 6ª feiras das 8h às 12h (período de 17/03 à 05/05/22).

Prática: 5ª e 6ª feiras das 7h às 13h (período de 06/05 à 15/07/22)

NÚMERO DE ALUNOS: 48 alunos

PROFESSORES RESPONSÁVEIS

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini

Profa. Dra. Edinêis de Brito Guirardello

Profa. Dra. Kátia Stancato

Profa. Dra. Renata Cristina Gasparino (Coordenadora)

ASSINATURAS

PROFESSORES COLABORADORES

Profa. Dra. Clara Fróes de Oliveira Sanfelice

Profa. Dra. Talita Balamintut

ALUNOS PED

Carla Simplício

Letícia Bianchini de Barros

Thelen Daiana Mendonça Ferreira

ALUNO PAD

Sarah Oliveira da Silva

COORDENADOR DA GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM

Profa. Dra Vanessa Pellegrino Toledo

DIRETOR DA FACULDADE DE ENFERMAGEM

Profa. Dra. Maria Helena Baena de Moraes Lopes

I - OBJETIVOS

GERAL

Proporcionar aos discentes a oportunidade de adquirir conhecimentos sobre as funções gerenciais de organização, direção e controle nas unidades de enfermagem de instituições hospitalares, bem como vivenciar a prática gerencial da enfermagem.

ESPECÍFICOS

Ao final da disciplina o aluno deverá ser capaz de:

1. Identificar a filosofia, a missão, a visão e a estrutura organizacional da instituição hospitalar e relacioná-las às unidades estabelecidas como campos de atividades práticas;
2. Relacionar a influência das teorias gerais da administração com os modelos gerenciais;
3. Conhecer o perfil epidemiológico, bem como o nível de complexidade de cuidado da clientela inserida nas unidades;
4. Identificar as necessidades de cuidados de enfermagem da clientela e acompanhar as ações sistematizadas;
5. Analisar os modelos de organização dos cuidados de enfermagem nos campos de atividades práticas;
6. Identificar as necessidades quantitativas e qualitativas de Recursos Humanos e Materiais nas

unidades de enfermagem;

7. Descrever a importância dos serviços de apoio para o gerenciamento da assistência de enfermagem;
8. Verificar o planejamento, execução e avaliação dos projetos desenvolvidos pela supervisão/direção do serviço de enfermagem nas unidades de atividades práticas;
9. Identificar as características de liderança ao longo das atividades práticas nos diferentes níveis gerenciais.

II - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Organização das instituições hospitalares:

- Modelos de Gestão;
- Planejamento;
- Gestão de Recursos Materiais;
- Gestão de Custos Hospitalares;
- Aspectos Psicossociais e Organizacionais do Trabalho.

2. Direção:

- Comunicação;
- Supervisão;
- Liderança.

3. Controle:

- Auditoria de Processos Assistenciais e Serviços;
- Gerenciamento de Risco.

III - METODOLOGIA

- Aulas expositivas com apoio de vídeos e exercícios;
- Seminário;
- Ambiente Virtual do Google Classroom®: postagem de aulas, instrumentos de avaliação prática roteiros para relatórios e feedback dos relatórios

IV - AVALIAÇÃO

Os alunos serão avaliados por meio de notas individuais e em grupo.

- Notas individuais: prova escrita (nota de 0 a 10), 02 relatórios das atividades práticas (roteiros específicos) (nota de 0 a 10) e avaliação do desempenho na prática apoiada por instrumento próprio, realizada pelo enfermeiro/supervisor da unidade em conjunto com o professor (nota de 0 a 10);

- Nota em grupo: apresentação oral e entrega do seminário escrito sobre temas gerencias da prática (nota de 0 a 10);

Poderão ser inseridas outras notas, a critério do docente, resultantes de atividades de exercícios de acordo com a necessidade dos discentes.

A nota final será composta da média das notas das atividades teórica e práticas:

- Atividade teórica (peso 2):
 - Nota da prova escrita (peso 2);

- Atividade teórica (peso 3):
 - Média dos 02 relatórios (R);
 - Média das 02 Avaliações de Desempenho (AD);
 - Média da nota da apresentação oral (AO) e relatório escrito (R) do seminário (S) em grupo.

$$\text{Média final: } \frac{[\text{prova} \times 2] + [(R1+R2/2) + (AD1+AD2/2) + (AO-S + R-S)/2] \times 3}{5}$$

OBSERVAÇÃO:

- O aluno que obtiver média inferior a 5,0 nas Avaliações de Desempenho das atividades práticas será reprovado.
- O aluno que obtiver a média final inferior a **5,0** (cinco), deverá fazer o exame final.
- A nota final do aluno **de exame** será a média aritmética entre a nota do exame e a média final.
- Data do exame final: 28/07/2021 das 8h às 11h.

FREQUÊNCIA MÍNIMA EXIGIDA: 85%. Para melhor aproveitamento da disciplina, recomenda-se que a frequência mínima na teoria seja de 38h e nas atividades práticas de 102h.

V - LOCAIS DE ATIVIDADES PRÁTICAS

- Hospital de Clínicas da UNICAMP - responsáveis: Professoras Edinêis de Brito Guirardello, Kátia Stancato, Renata Cristina Gasparino e alunos PED e PAD.
- Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher - responsáveis: Professoras Ariane Polidoro Dini, Talita Balaminit (quintas-feiras) e Clara Fróes de Oliveira Sanfelice (sextas-feiras).

VI - REFERÊNCIAS BÁSICAS

1. Chiavenato I. Administração Geral e Pública. Barueri-SP: Manole, 2012.
2. Costa EA. Gestão estratégica: da empresa que temos para a empresa que queremos. 2ª ed (9ª tiragem) São Paulo: Saraiva, 2007.

3. Kurcgant P. org. Gerenciamento em enfermagem. 2ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2010.
4. Marquis BL, Huston CJ. Administração e liderança em enfermagem: teoria e aplicação. 8 ed. Porto Alegre: Artmed, 2015. 653 p.
5. Organização Mundial da Saúde. Ambientes de trabalho saudáveis: um modelo para ação. Tradução do Serviço Social da Indústria – Brasília: SESI/DN, 2010.
6. Silva MJP. Comunicação como ferramenta de gestão. In: Harada MJCS (org.). Gestão em enfermagem: ferramenta para a prática segura. São Caetano do Sul, SP: Yendis; 2011. p.150-3.
7. Sullivan EJ, Decker PJ. Effective leadership and management in nursing. 7th ed. Addison Wesley Longman, Inc. CA, 2009.

VII - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

1. Siqueira CL, Bernadeli ACF, Gasparino RC, Feldman LB, Cunha ICKO, Oliveira RA. Conhecimento de enfermeiros responsáveis técnicos sobre competências gerenciais: um estudo qualitativo. Rev Bras Enferm [Internet]. 2019;72(1):43-8.
2. Cassiani SHB. Hospitais e medicamentos: impacto na segurança do paciente. São Caetano: Yendis Editora, 2010.
3. Ferreira MF, Stancato K. Enfermeiros: uma gestão profissional e pessoal. Campinas: Editora Unicamp, 2016. 336p.
4. Huston CJ. Professional issues in nursing: challenges and opportunities. 2 ed. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins, 2010.
5. Lourenço KG, Castilhos V. Nível de atendimento dos materiais classificados como críticos no hospital universitário da USP. Rev Bras Enferm 2007; 60(1):15-20.
6. Manual de indicadores de enfermagem NAGEH. 2 ed. São Paulo: APM/CREMESP, 2012. <http://www.cqh.org.br/?q=manual-de-indicadores-de-enfermagem-nageh-2012-0>.
7. Ruiz PBO, Perroca MG, Jericó MC. Cost of nursing turnover in a teaching hospital. Rev Esc Enferm USP. 2016;50(1):101-8.
8. Organização Nacional de Acreditação. O papel da ONA na construção do sistema brasileiro de acreditação, 2019. Disponível em: <https://www.ona.org.br/20anos/>

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

DATA	Horário	Tipo de crédito (h)	ATIVIDADE	PROF.
17/03	8h - 9h	T (4h)	Apresentação do programa	Renata
	9h - 12h		Gestão do trabalho de enfermagem na atenção hospitalar	Ariane

18/03	8h - 10h	T (4h)	Planejamento	Renata
	10h - 12h		Comunicação gerencial	Kátia
24/03	8h - 10h	T (4h)	Supervisão e liderança	Kátia
	10h - 12h		Delegação	Edinêis
25/03	8h - 10h	T (4h)	Avaliação da qualidade da assistência: auditoria de processos assistenciais	Edinêis
	10h - 12h		Exercício prático: planejamento e auditoria	Edinêis
31/03	8h - 10h	T (4h)	Gerenciando a mudança e negociação	Kátia
	10h - 12h		Avaliação da qualidade dos serviços de enfermagem: indicadores e certificação	Renata
01/04	8h - 10h	T (4h)	Gerenciamento de riscos	Renata
	10h - 12h		Gestão de recursos materiais	Ariane
07/04	8h - 10h	T (4h)	Gestão de custos hospitalares	Ariane
	10h - 12h		Exercícios	Renata
08/04	8h - 10h	T (4h)	Aspectos psicossociais e organizacionais do trabalho	Edinêis
	10h - 12h		Experiência do paciente	Ariane
28/04	8h - 12h30	T (4h30)	Visita aos serviços de apoio dos hospitais	Todos
29/04	8h - 12h30	T (4h30)	Visita aos serviços de apoio dos hospitais	Todos
05/05	8h - 10h30	T (4h)	Avaliação teórica individual	Renata
	11h - 12h		Preparo para as atividades práticas	Todos
06/05	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
12/05	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
13/05	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
19/05	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
20/05	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
26/05	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
27/05	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
02/06	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
03/06	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática 1ª Avaliação de Desempenho Entrega do 1º Relatório	Todos

09/06	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
10/06	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
23/06	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
24/06	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
30/06	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
01/07	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
07/07	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
08/07	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
14/07	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
15/07	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática 2ª Avaliação de Desempenho Entrega do 2º Relatório	Todos
À combinar com os alunos	7h -13h	P (6h)	Apresentação dos seminários e avaliação da disciplina	Todos
18/07 a 23/07			Semana de Estudos	
28/07	8h – 10h		Exame	Renata

Observações:

Outras atividades de interesse do aluno e não contempladas no programa deverão ser planejadas em conjunto com o supervisor ou diretor em comum acordo com o professor do campo de atividades práticas.