



UNICAMP

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS
FACULDADE DE ENFERMAGEM
GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM



ANO ACADÊMICO DE 2023 - 2º SEMESTRE

PROGRAMA DA DISCIPLINA

CÓDIGO: EN690

NOME: ESTÁGIO SUPERVISIONADO DE ADMINISTRAÇÃO EM ENFERMAGEM HOSPITALAR

OF: S-2 T: 03 P: 08 L: 00 HS: 11 SL: 03 C:11

PRÉ-REQUISITOS: EN421 EN505 EN590 EN605 EN665

EMENTA: Ensino teórico-prático de aspectos fundamentais para a organização, direção e controle na gestão em enfermagem embasada em princípios éticos e na integralidade do cuidado: planejamento estratégico; gestão de recursos materiais; gestão de custo; serviços de apoio; mudança, gestão de conflitos, negociação e relações de poder; delegação, supervisão, liderança e trabalho em equipe; auditoria de processos assistenciais; gerenciamento de risco e segurança na saúde. Desenvolvimento de atividades didático-pedagógicas que subsidiam a formação do enfermeiro-professor para profissionais de nível médio de enfermagem.

PERÍODO DE OFERECIMENTO: 01 de agosto de 2023 a 28 de novembro de 2023.

DIAS DE OFERECIMENTO:

Teoria: 3ª e 4ª feiras das 8h às 12h (período de 01/08 a 05/09/23)

Prática: 3ª e 4ª feiras das 7h às 13h (período de 06/09 a 28/11/23)

NÚMERO DE ALUNOS: 30 alunos

PROFESSORES RESPONSÁVEIS

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini

Profa. Dra. Edinêis de Brito Guirardello

Profa. Dra. Kátia Stancato (Coordenadora)

Profa. Dra. Renata Cristina Gasparino

CONTATOS

adini@unicamp.br

guirar@unicamp.br

katiast@unicamp.br

grenata@unicamp.br

ALUNOS PED

Flávia Carvalho Pena Dias

flapena@gmail.com

Náthaly Cristine Bueno Faria dos Santos

nciattox@unicamp.br

DISCENTE DE PRÁTICAS DOCENTES

Louise Assumpção Rondini

l239662@dac.unicamp.br

COORDENADOR DA GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini

DIRETOR DA FACULDADE DE ENFERMAGEM

Profa. Dra. Roberta Cunha Matheus Rodrigues

I - OBJETIVOS

GERAL

Proporcionar aos discentes a oportunidade de adquirir conhecimentos sobre as funções gerenciais de organização, direção e controle nas unidades de enfermagem de instituições hospitalares, bem como vivenciar a prática gerencial da enfermagem.

ESPECÍFICOS

Ao final da disciplina o aluno deverá ser capaz de:

1. Identificar a filosofia, a missão, a visão e a estrutura organizacional da instituição hospitalar e relacioná-las às unidades estabelecidas como campos de atividades práticas;
2. Relacionar a influência das teorias gerais da administração com os modelos gerenciais;
3. Conhecer o perfil epidemiológico, bem como o nível de complexidade de cuidado da clientela inserida nas unidades;
4. Identificar as necessidades de cuidados de enfermagem da clientela e acompanhar as ações sistematizadas;
5. Analisar os modelos de organização dos cuidados de enfermagem nos campos de atividades práticas;
6. Identificar as necessidades quantitativas e qualitativas de Recursos Humanos e Materiais nas unidades de enfermagem;
7. Descrever a importância dos serviços de apoio para o gerenciamento da assistência de enfermagem;
8. Verificar o planejamento, execução e avaliação dos projetos desenvolvidos pela

supervisão/direção do serviço de enfermagem nas unidades de atividades práticas;

9. Identificar as características de liderança ao longo das atividades práticas nos diferentes níveis gerenciais.

II - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Organização das instituições hospitalares:

- Modelos de Gestão;
- Planejamento;
- Gestão de Recursos Materiais;
- Gestão de Custos Hospitalares;
- Aspectos Psicossociais e Organizacionais do Trabalho.

2. Direção:

- Comunicação;
- Supervisão;
- Liderança.

3. Controle:

- Auditoria de Processos Assistenciais e Serviços;
- Gerenciamento de Risco.

III - METODOLOGIA

- Aulas expositivas com apoio de vídeos e exercícios;
- Seminário;
- Ambiente Virtual do Google Classroom®: postagem de aulas, instrumentos de avaliação prática, roteiros para relatórios e *feedback* dos relatórios.

IV - AVALIAÇÃO

Os alunos serão avaliados por meio de notas individuais e em grupo.

- Notas individuais: prova escrita (nota de 0 a 10), 02 relatórios das atividades práticas (roteiros específicos) (nota de 0 a 10) e 02 avaliações de desempenho na prática apoiada por instrumento próprio, realizada pelo professor, em conjunto com o enfermeiro da unidade, quando possível (nota de 0 a 10);

- Nota em grupo: 01 relatório das visitas realizadas nos serviços de apoio (roteiro específico - nota de 0 a 10) e apresentação oral e entrega do seminário escrito sobre temas gerenciais da prática (nota de 0 a 10).

Poderão ser inseridas outras notas, a critério do docente, resultantes de atividades de exercícios de acordo com a necessidade dos discentes.

A nota final será composta da média das notas das atividades teórica e práticas:

- Avaliação teórica – prova escrita (peso 2):
- Avaliação prática (peso 3):
- Média dos 03 Relatórios – 01 em grupo e 02 individuais (R);
- Média das 02 Avaliações de Desempenho na prática (AD);
- Média da nota do Seminário: Apresentação Oral (AO) e Relatório Escrito (RE) em grupo.

$$\text{Média final: } \frac{[\text{prova} \times 2] + [(R1+R2+R3/3) + (AD1+AD2/2) + (AO+RE/2) \times 3]}{5}$$

OBSERVAÇÃO:

- O aluno que obtiver média inferior a **5,0** nas Avaliações de Desempenho das atividades práticas será automaticamente reprovado.

- O aluno que obtiver a média final inferior a **5,0** (cinco), deverá fazer o exame final.

- A nota final do aluno **no exame** será a média aritmética entre a nota do exame e a média final que deverá ser igual ou superior a 5,0 (cinco) para o aluno ser considerado aprovado.

- Data do exame final: 12/12/2023 das 8h às 11h.

FREQUÊNCIA MÍNIMA EXIGIDA: 85%, ou seja, 38h nas atividades teóricas e 102h nas atividades práticas.

V - LOCAIS DE ATIVIDADES PRÁTICAS

- Hospital de Clínicas da UNICAMP - responsáveis: Professoras Edinêis de Brito Guirardello, Kátia Stancato, Renata Cristina Gasparino e aluno PED.
- Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher - responsável: Professora Ariane Polidoro Dini.

VI - REFERÊNCIAS BÁSICAS

1. Chiavenato I. Administração Geral e Pública. Barueri-SP: Manole, 2012.
2. Costa EA. Gestão estratégica: da empresa que temos para a empresa que queremos. 2ª ed (9ª tiragem) São Paulo: Saraiva, 2007.
3. Kurcgant P. Gerenciamento em enfermagem, 3a ed., Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2016.
4. Melhores práticas para higiene e limpeza em ambiente hospitalar. São Paulo, 2019. Divisão de Infecção Hospitalar / Centro de Vigilância Epidemiológica “Prof. Alexandre Vranjac” / Coordenadoria de Controle de Doenças / Secretaria de Estado da Saúde. <http://www.saude.sp.gov.br/cve-centro-de-vigilancia-epidemiologica-prof.-alexandre-vranjac/homepage/noticias/manual-de-higiene>
5. Marquis BL, Huston CJ. Administração e liderança em enfermagem: teoria e aplicação. 8 ed. Porto Alegre: Artmed, 2015. 653 p.
6. Organização Mundial da Saúde. Ambientes de trabalho saudáveis: um modelo para ação. Tradução do Serviço Social da Indústria – Brasília: SESI/DN, 2010.
7. Silva MJP. Comunicação como ferramenta de gestão. In: Harada MJCS (org.). Gestão em enfermagem: ferramenta para a prática segura. São Caetano do Sul, SP: Yendis; 2011. p.150-3.
8. Sullivan EJ, Decker PJ. Effective leadership and management in nursing. 7th ed. Addison Wesley Longman, Inc. CA, 2009.

VII - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

1. Siqueira CL, Bernadeli ACF, Gasparino RC, Feldman LB, Cunha ICKO, Oliveira RA. Conhecimento de enfermeiros responsáveis técnicos sobre competências gerenciais: um estudo qualitativo. Rev Bras Enferm [Internet]. 2019;72(1):43-8.
2. Cassiani SHB. Hospitais e medicamentos: impacto na segurança do paciente. São Caetano: Yendis Editora, 2010.
3. Ferreira MF, Stancato K. Enfermeiros: uma gestão profissional e pessoal. Campinas: Editora Unicamp, 2016. 336p.
4. Huston CJ. Professional issues in nursing: challenges and opportunities. 2 ed. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins, 2010.
5. Lourenço KG, Castilhos V. Nível de atendimento dos materiais classificados como críticos no hospital universitário da USP. Rev Bras Enferm 2007; 60(1):15-20.
6. Manual de indicadores de enfermagem NAGEH. 2 ed. São Paulo: APM/CREMESP, 2012. <http://www.cqh.org.br/?q=manual-de-indicadores-de-enfermagem-nageh-2012-0>.

7. Ruiz PBO, Perroca MG, Jericó MC. Cost of nursing turnover in a teaching hospital. Rev Esc Enferm USP. 2016;50(1):101-8.
8. Organização Nacional de Acreditação. O papel da ONA na construção do sistema brasileiro de acreditação, 2019. Disponível em: <https://www.ona.org.br/20anos/>

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

DATA	Horário	Tipo de crédito (h)	ATIVIDADE	PROF.
01/08	8h - 9h	T (4h)	Apresentação do programa	Kátia
	9h - 12h		Gestão do trabalho de enfermagem na atenção hospitalar	Ariane
02/08	8h - 10h	T (4h)	Aspectos psicossociais e organizacionais do trabalho	Edinêis
	10h - 12h		Experiência do paciente	Ariane
08/08	8h - 10h	T (4h)	Planejamento	Renata
	10h - 12h		Supervisão e liderança	Renata
09/08	8h - 10h	T (4h)	Gerenciando a mudança e negociação	Kátia
	10h - 12h		Comunicação gerencial	Kátia
15/08	8h - 10h	T (4h)	Avaliação da qualidade da assistência: auditoria de processos assistenciais	Edinêis
	10h - 12h		Exercício prático: planejamento e auditoria	Edinêis
16/08	8h - 10h	T (4h)	Gestão de custos hospitalares	Ariane
	10h - 12h		Gestão de recursos materiais	Ariane
22/08	8h - 10h	T (4h)	Avaliação da qualidade dos serviços de enfermagem: acreditação	Renata
	10h - 12h		Indicadores para avaliação de estrutura, processos e resultados	Renata
23/08	8h - 10h	T (4h)	Gerenciamento de riscos	Renata
	10h - 12h		Delegação	Edinêis
29/08	7h - 12h	T (5 h)	Visita aos serviços de apoio dos hospitais	Todos
30/08	7h - 12h	T (5 h)	Visita aos serviços de apoio dos hospitais	Todos
05/09	8h - 10h	T (3h)	Avaliação teórica individual	Kátia
	10h - 11h		Preparo para as atividades práticas	Todos
06/09	7h - 13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
12/09	7h - 13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
13/09	7h - 13h	P (6h)	Atividade Prática Entrega do 1º relatório escrito da visita aos serviços de apoio	Todos
19/09	7h - 13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
20/09	7h - 13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos

26/09	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
27/09	7h -13h	P (6h)	Teste Progresso	Todos
03/10	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
04/10	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática 1ª Avaliação de Desempenho do estágio Entrega do 2º Relatório escrito	Todos
17/10	7h -13h	P (6h)	Avaliação de curso	Todos
18/10	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
24/10	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
25/10	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
31/10	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
01/11	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
07/11	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
08/11	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
14/11	7h -13h	P (6h)	Atividade Prática	Todos
21/11	7h -13h	P (6h)	2ª Avaliação de Desempenho Entrega do 3º Relatório escrito	Todos
22/11	8h-11h	P (3h)	Apresentação dos seminários - HC	Todos
28/11	8h-11h	P (3h)	Apresentação dos seminários - CAISM Avaliação da disciplina Encerramento	Todos
04/12 a 09/12	-----	-----	Semana de Estudos	-----
12/12	8h – 10h		Exame	Kátia

Observações:

Outras atividades de interesse do aluno e não contempladas no programa deverão ser planejadas em conjunto com o supervisor ou diretor em comum acordo com o professor do campo de atividades práticas.