



ANO ACADÊMICO 2024 – 1º SEMESTRE
PROGRAMA DA DISCIPLINA

CÓDIGO: EN590

NOME: ADMINISTRAÇÃO EM ENFERMAGEM

OF:S-1 T:003 P:000 L:000 O:000 D:00 HS:003 SL:003 C:003 AV:N EX:S FM:75%

PRÉ-REQUISITOS: EN280 EN312 EN322

EMENTA:

Fundamentos teóricos para a prática do trabalho gerencial e assistencial em enfermagem embasada em princípios éticos e na integralidade do cuidado. Teorias administrativas e modelos de gestão; processo de trabalho; gestão de conflitos; tomada de decisão e resolução de problemas; modelo de organização do atendimento ao paciente; dimensionamento e distribuição de pessoal; recrutamento e seleção de pessoal; avaliação de desempenho; educação permanente e segurança na saúde. Desenvolvimento de atividades didático-pedagógicas que subsidiam a formação do enfermeiro-professor para profissionais de nível médio de enfermagem.

PERÍODO DE OFERECIMENTO: 29 de fevereiro a 20 de junho de 2024

DIA E HORÁRIO: quinta-feira das 8:00 às 11:00

NÚMERO DE ALUNOS:

SALA:

PROFESSORES RESPONSÁVEIS

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini
Profa. Dra. Edinêis de Brito Guirardello (Coordenadora)
Profa. Dra. Kátia Stancato
Profa. Dra. Renata Cristina Gasparino

ASSINATURA

Pesquisadora Pós-Doc

Dra Ana Claudia de Souza Costa

ASSINATURA

Alunas PED

Mestranda Giovanna Cristina Ramos de Araújo
Doutoranda Natalia Balestra

ASSINATURA

COORDENADORA DO CURSO DE GRADUAÇÃO

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini

ASSINATURA

DIRETORA DA UNIDADE

Profa. Dra. Roberta Cunha Matheus Rodrigues

ASSINATURA

I - OBJETIVOS

GERAL

Proporcionar aos discentes conhecimentos sobre a Administração da Assistência de Enfermagem.

ESPECÍFICOS

Ao final da disciplina o aluno deverá ser capaz de:

- Relacionar as teorias e funções da administração para a gerência em enfermagem
- Relacionar ações de gerência para a segurança do paciente
- Discutir os diferentes modelos de organização do cuidado ao paciente
- Descrever a importância dos instrumentos gerenciais na administração da assistência de enfermagem
- Elaborar o dimensionamento de recursos humanos em enfermagem
- Identificar a importância das relações interpessoais na equipe de trabalho
- Destacar o papel da educação permanente no desenvolvimento de pessoal

II - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I

O trabalho gerencial

- Construção histórica do trabalho gerencial
- Teoria Geral de Administração (TGA)
- Influência da TGA na gerência em enfermagem

UNIDADE II

Administração da assistência de Enfermagem

- Segurança do Paciente e suas implicações para a gerência de enfermagem
- Modelo de organização do cuidado ao paciente
- Tomada de decisão e resolução de problemas
- Processo de trabalho
- Trabalho em equipe

UNIDADE III

Administração de Pessoal

- Educação em Serviço: planejamento de programas de desenvolvimento de pessoal
- Dimensionamento de pessoal
- Cálculo e escala de pessoal
- Recrutamento e seleção de pessoal
- Avaliação de desempenho

III - METODOLOGIA

- Aulas expositivas
- Leitura de textos
- Entrevistas com profissionais de instituições de saúde
- Seminários

- Vídeos

IV - AVALIAÇÃO

1. Prova (P) - Peso 2
2. Apresentação do seminário (S) - Peso 1

Para aprovação, o aluno deverá alcançar:

Média nas provas igual ou superior a 5: $P1 + P2/2$

Média final igual ou superior a 5: $(P1 \times 2) + (P2 \times 2) + S/5$

OBS:

O aluno que obtiver nota inferior a 5,0 e igual ou superior a 2,5 na média das provas ou na média final deverá fazer o exame.

O aluno que obtiver nota inferior a 2,5 na média das provas ou na média final, não terá direito a exame e será reprovado.

No exame, a média do aluno será a média aritmética entre a nota do exame e a média final, sendo necessário atingir uma nota mínima de 5,0 (cinco).

A data do exame final será: dia 11/07/2024 às 08h

V - REFERÊNCIAS BÁSICAS

1. Barnsteiner, J. Safety. In: Sherwood G, Barnsteiner J. Quality and safety in nursing: a competency approach to improving outcomes. 2ªed, Hoboken, NJ: Wiley-Blackwell, 2017. p. 153-71
2. Brasil, Ministério da Saúde. Portaria No 529, de 1 de maio de 2013. Programa Nacional de Segurança do Paciente. Diário Oficial, Brasília - DF, 2013. Disponível em FTP.saude.sp.gov.;ftpsessp;bibliote;informe_eletronico2013;1e.
3. Brasil, Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde – Série Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Brasília: Anvisa, 2016. p. 68
4. Chiavenato, I. Administração Geral e Pública. 4ª Ed Barueri-SP: Manole, 2016.
5. Conselho Federal de Enfermagem. Resolução COFEN 543, de 2017. Atualiza e estabelece parâmetros para o Dimensionamento do Quadro de Profissionais de Enfermagem nos serviços/locais em que são realizadas atividades de enfermagem. Disponível em: http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-05272016_46348.html
6. Ferreira, MMF; Stancato, K. Enfermeiros uma gestão profissional e pessoal. Campinas SP: Editora da Unicamp 2016.
7. Gomes, ELR., Anselmi ML, Mishima SM, Villa TCS, Pinto IC, Almeida MCP. Dimensão histórica da gênese e incorporação do saber administrativo na enfermagem. In: Almeida MCP, Semiramis MMR, orgs. O trabalho de enfermagem. São Paulo: Cortez, 1997(Cap. 7, p. 229 a 250).
8. Kurcgant P. Gerenciamento em enfermagem, 3ª ed., Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2016. (Caps. 1, 6, 9, 10 e 11).
9. Mancia JR, Cabral LCC, Koerich MS. Educação permanente no contexto da enfermagem e na saúde. Rev. Bras Enferm 2004, 57(5): 605-10.
10. Marquis BL, Huston CJ. Administração e liderança em enfermagem: teoria e aplicação, 3a ed, Porto Alegre: Artes Médicas, 2015.

11. Rosen et al. Teamwork in Healthcare: Key Discoveries Enabling Safer, High-Quality Care. *American Psychologist* 2018, 73(4):433-450.
12. Sanna MC. Os processos de trabalho em Enfermagem. *Rev Bras Enferm* 2007; 60(2):221-4.
13. Shirey MR. Nursing practice models for acute and critical care: overview of care delivery models. *Crit Care Nurs Clin N AM* 2008, 20:365-373. doi 10.1016/j.ccell. 2008.08.014.
14. Sullivan EJ. *Effective leadership and management in nursing*. 9 ed. New York: Pearson, 2018 (Caps 2, 3 e 8).
15. Vincent C. *Segurança do paciente: orientações para evitar eventos adversos* (Tradução de Rogério Videira). São Paulo:Yends, 2009. (Caps. 2, 5, 6 e 11).
16. Gasparino RC, Ferreira TDM, Oliveira HC, Alves DFS, Balsanelli AP. Leadership, adequate staffing and material resources, and collegial nurse–physician relationships promote better patients, professionals and institutions outcomes. *J Adv Nurs*. 2021;77(6):2739-2747. doi: 10.1111/jan.14805
17. WHO. *Global Patient Safety Action Plan 2021-2030 Towards eliminating avoidable harm in health care*. 2021. <https://www.who.int/teams/integrated-health-services/patient-safety/policy/global-patient-safety-action-plan>
18. WHO. *Plano de ação global para a segurança do paciente 2021-2030: Em busca da eliminação dos danos evitáveis nos cuidados de saúde*. (traduzido para o português). 2021. <https://www.gov.br/anvisa/pt-br/centraisdeconteudo/publicacoes/servicosdesaude/publicacoes/plano-de-acao-global-para-a-seguranca-do-paciente-2021-2030-traduzido-para-portugues/@@download/file>

VI - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

1. Alghamdi M. Nursing workload: a concept analysis. *Journal of Nursing Management* 2016;24 440-457.
2. Brito AP, Guirardello EB. Nursing workload in an inpatient unit. *Rev Latino-am Enfermagem*. 2011; 19(5) 2011; 19(5):1139-45.
3. Cucolo DF, Perroca MG. Instrumento para avaliação do produto do cuidar em enfermagem: desenvolvimento e validação de conteúdo. *Revista Latino-Americana de Enfermagem* 2015; 23(4): 642-50.
4. Dini AP, Guirardello EB. Sistema de Classificação de pacientes pediátricos: aperfeiçoamento de um instrumento. *Rev Esc Enferm USP*. 2014; 48 (5): 787–93.
5. Fugulin FMT, Gaidzinski RR, Kurcgant P. Sistema de classificação de pacientes: identificação do perfil assistencial dos pacientes das unidades de internação do HU-USP. *Rev. Latino-am. Enfermagem*. 2005, 13(1):72-8.
6. Panunto MR, Guirardello EB. Nursing workload at a gastroenterology unit. *Rev Latino-am Enfermagem*. 2009; 17(6): p.1009-1014.
7. Queijo AF, Padilha KG. Nursing Activities Score (NAS): adaptação transcultural e validação para a língua portuguesa. *Rev Esc Enferm USP*. 2009; 43(Esp):1018-25.
8. Santos F, Rogenski NMB, Batista CMC, Fugulin FMT. Sistema de classificação de pacientes: proposta de complementação do instrumento de Fugulin et al. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 2007, 15(5): 980-985.
9. Araujo DR, Sampaio FMC, Castro MC, Pinheiro SAV, Macedo AP. Teste no tempo: da teoria clássica da administração à organização atual do trabalho de Enfermagem. *Revista de Enfermagem Referência* 2014; 14(2): 11-120.

OBS: Demais referências poderão ser indicadas pelos docentes no decorrer da disciplina.

VII. CRONOGRAMA

Data	Hora	Crédito	Atividade	Referências	Professor Sala de aula
29/02	8 - 8h30	30'	▪ Apresentação da disciplina		Todos
	8h30 - 11h	2h30	▪ Segurança do Paciente e suas implicações para a gerência de enfermagem	1, 2, 15, 17 e 18	Edinêis
07/03	8 - 9h30	1h30	▪ Teoria Geral da Administração e a influência do trabalho gerencial de enfermagem (teorias clássica e científica)	4 (Cap 1 e 2) e 10 (Cap. 1)	Ariane
	9h40 - 11h	1h30	▪ Teoria Geral da Administração e a influência do trabalho gerencial de enfermagem (Burocrática, Comportamental, Relações Humanas, Sistema e Contingencial)	4 (Cap 4 e 6) e 10 (Cap1)	Ariane
14/03	8 - 9h30	1h30	▪ Modelos de gestão	14 (Cap. 2)	Edinêis
	9h30 - 11h	1h30	▪ Avaliação da qualidade dos serviços de enfermagem: acreditação	8 (Cap. 6)	Renata
21/03	8 - 9h30	1h30	▪ Processo de trabalho e trabalho em equipe na enfermagem	6, 8,11-12	Ariane e Katia
	9h30 - 11h	1h30	▪ Modelo de organização para o cuidado ao paciente	10 (Cap. 14) e 14 (Cap. 3)	Edinêis
04/04	8 - 9h30	1h30	▪ Primeira Avaliação Escrita		Edinêis
	9h30 - 11h	1h30	▪ Educação em serviço: educação permanente e continuada	8 (Cap. 11) e 10 (Cap. 16)	Katia
11/04	8 - 9h	01h	▪ Avaliação de desempenho	8 (Cap. 11) e 10 (Cap. 24)	Renata
	9 - 11h	2h	▪ Recrutamento e seleção de pessoal	8 (Cap. 11) e 10 (Caps.15 e 16)	Ariane
18/04	8 - 10h	2h	▪ Tomada de decisão e resolução de problemas nas ações gerenciais	10 (Cap. 1) e 14 (Cap. 8)	Edinêis
	10 - 11h	1h	▪ Devolutiva da avaliação I		Todos
25/04	8 - 9h30	1h30	▪ Avaliação da demanda de cuidados de enfermagem	6 e 8(Cap. 10)	Ariane
	9h30 - 11h	1h30	▪ Dimensionamento de pessoal	5	Renata
09/05	8 - 9h30	1h30	▪ Cálculo de pessoal	5	Renata
	9h30 - 11h	1h30	▪ Escala de pessoal ▪ Exercício prático de escala de pessoal	5 e 8 (Cap. 10)	Ariane
16/05	8 - 9h30	1h30	▪ Desafios da liderança	16	Renata
	9h30 - 11h	1h30	▪ Preparo e orientação para entrevista		Todos
23/05	8 - 11h	03h	▪ Entrevista com os profissionais das instituições hospitalares		Todos
06/06	8 - 10h	02h	▪ Segunda Avaliação Escrita		Edinêis
	10 - 11h	01h	▪ Preparo para o seminário		
13/06	8 - 11h	03h	▪ Seminário: Relação teoria X prática de gestão (Gr 1 e Gr 2)		Todos
20/06	8 - 11h	03h	▪ Seminário: Relação teoria X prática de gestão (Gr 3 e Gr 4)		Todos
27/06	8 - 9h30	02h	▪ Seminário: Relação teoria X prática de gestão (Gr 5)		Todos
	9h30 - 11h	01h	▪ Devolutiva da avaliação II ▪ Avaliação e encerramento da disciplina		Todos
01 a 06/07			▪ Semana de estudos		
11/07	8 - 10h		▪ Exame Final		